



## Памятка страхователю по обращению на телефон “горячей линии”

### УВАЖАЕМЫЙ СТРАХОВАТЕЛЬ!

Отделение Социального фонда России по Красноярскому краю в дистанционном формате оказывает **страхователям** консультационные услуги по вопросам обязательного пенсионного и обязательного социального страхования.

В целях повышения доступности и качества консультационной поддержки страхователей просим заранее подготовить информацию, необходимую для быстрой и качественной консультационной помощи.

- Наименование организации;
- Регистрационный номер страхователя (например, 2401\*\*\*\*\*, 034-\*\*\*-\*\*\*\*\*);
- Номер СНИЛС застрахованного лица, по которому возникла необходимость обращения за консультацией.
- По ошибкам в отчетности – дату отправки отчета, информацию из протокола, СНИЛС застрахованного лица;
- По вопросам взыскания задолженности – номер и дату документа (акта, решения, требования, прочее).

Обращаем Ваше внимание, что вышеуказанная **линия выделена исключительно** для оказания консультационной **помощи страхователям**.

Для консультации **застрахованных лиц**  
выделена отдельная «горячая линия»

**8-800-100-00-01**

**с круглосуточным режимом работы.**

Телефон регионального контакт – центра для консультирования страхователей  
Красноярского края

**8 (3912) 22-05-20**

время работы

Понедельник – четверг: с 8 до 17 часов,

пятница: с 8.00 до 16.00

без перерыва на обед.

Мы стремимся к тому, чтобы оказывать качественную,  
а главное своевременную помощь!



СОЦИАЛЬНЫЙ ФОНД РОССИИ

Отделение Фонда пенсионного и социального  
страхования РФ по Красноярскому краю

**SFR.GOV.RU**